



## **Caja de herramientas**

**Planes de Desarrollo de Fuerza Laboral  
Vigilancia y Respuesta en Salud Pública**

**Caja de herramientas para  
Diseño de planes de desarrollo  
de la fuerza laboral  
para la vigilancia y respuesta  
en salud pública**

**Estrategias mundiales y de la Región  
de las Américas para el fortalecimiento  
o preparación de la fuerza laboral para  
la vigilancia en salud pública**

**E**l fortalecimiento de la fuerza laboral para la vigilancia y respuesta en salud pública es un proceso que requiere un conjunto de acciones que incluyen la formación, la planificación, evaluación y la articulación entre las autoridades de salud con los demás sectores involucrados.

La sexta Función Esencial de Salud Pública FESP establece que los países deben definir e implementar políticas orientadas a que el personal de salud desarrolle competencias actualizadas y apropiadas para el desempeño de sus funciones y responsabilidades. Para esto se requiere la articulación permanente de las autoridades nacionales con instituciones educativas, que permita que el personal adquiera nuevas habilidades para el trabajo intersectorial, como el análisis de la situación de salud, la vigilancia, la atención de brotes, epidemias, pandemias o situaciones de interés en salud pública, el control de riesgos, la epidemiología de campo, el laboratorio de salud pública, el trabajo comunitario, entre otras.

Así mismo, el Reglamento Sanitario Internacional RSI obliga a los Estados Miembros a desarrollar y mantener capacidades básicas para la prevención, detección, evaluación y respuesta de eventos en salud pública. Para

esto los países deben contar con estrategias intersectoriales que permitan la identificación de necesidades del talento humano para mejorar sus competencias.

### **Iniciativas para fortalecer la fuerza laboral en vigilancia y respuesta en salud pública**

La operación de los sistemas de vigilancia y respuesta en salud pública en los países requiere de una fuerza laboral intersectorial con competencias para la vigilancia de los eventos, el análisis de la situación de salud, el aporte desde el laboratorio, el control de riesgos y una respuesta rápida ante posibles brotes, epidemias o emergencias.

Desde la adopción del Reglamento Sanitario Internacional en 2005, que establece la obligación de los países en desarrollar y mantener las capacidades básicas para detectar y responder a posibles emergencias sanitarias, las organizaciones internacionales han construido un conjunto de compromisos y documentos para apoyar este proceso.

En 2016, en la 69.<sup>a</sup> Asamblea Mundial de la Salud fue adoptada la Estrategia Mundial de Recursos Humanos para la Salud: personal sanitario 2030, siendo un paso importante

para orientar la formación del talento humano basada en competencias, de acuerdo con las prioridades sanitarias de los países.

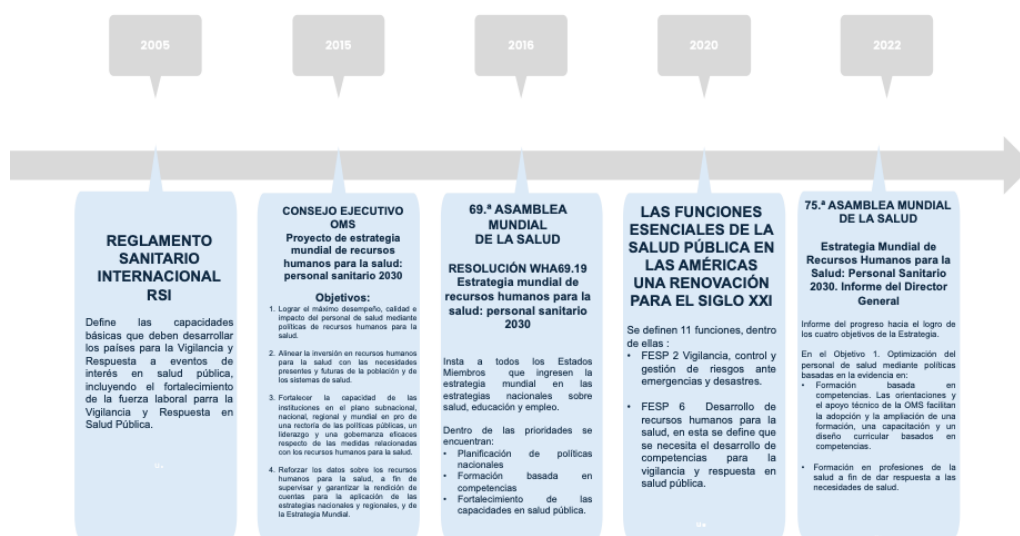
En la región de las Américas, la renovación de las Funciones Esenciales de Salud Pública en 2020 definió como una función el desarrollo de recursos humanos en salud que requiere de políticas claras, articulación intersectorial y la definición de competencias para el personal de la salud pública.

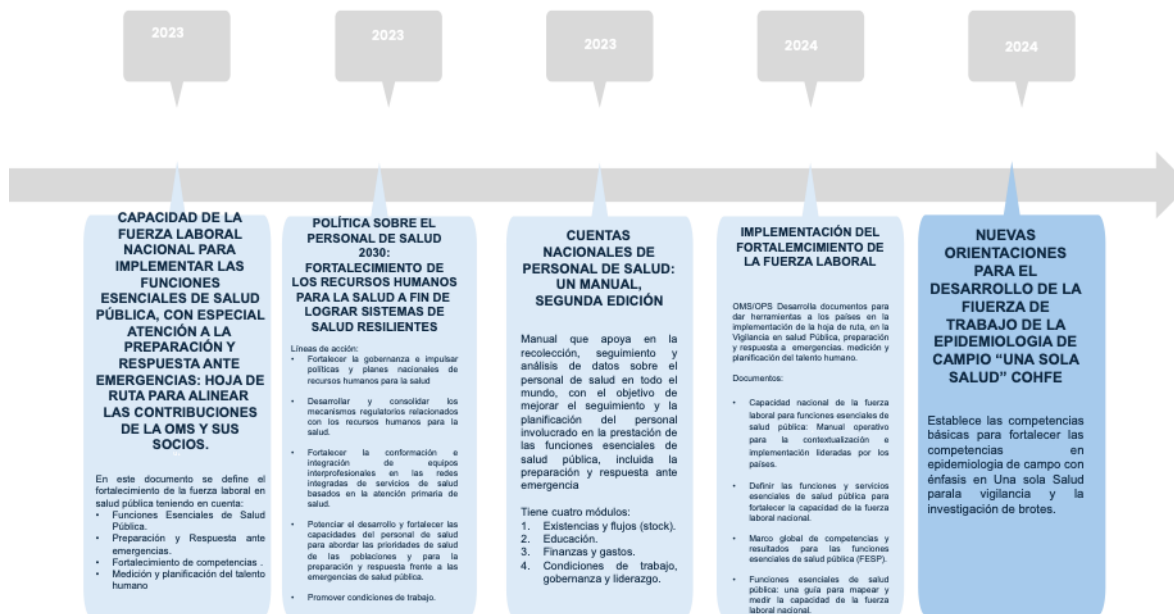
Con la pandemia de COVID-19, se evidenciaron las brechas existentes en la formación del talento humano y la necesidad de fortalecer las competencias intersectoriales con enfoque de “Una Sola Salud”, que integra la salud humana, la salud animal y la ambiental en áreas clave como la epidemiología de campo, el análisis de datos, el modelamiento, los laboratorios de salud

pública y la respuesta coordinada a brotes, epidemias o emergencias.

En 2022, la 75.ª Asamblea Mundial de la Salud presentó el informe de la Estrategia de Personal Sanitario 2030, reafirmando como prioridad la formación basada en competencias y la adopción de currículos ajustados a las realidades de los países. Desde entonces, la OMS y la OPS han desarrollado documentos operativos para apoyar a los países en el fortalecimiento de la fuerza laboral.

La línea de tiempo que se presenta a continuación recoge algunos de los compromisos y documentos que orientan la construcción de planes de desarrollo para el fortalecimiento de la fuerza laboral en vigilancia y respuesta en salud pública de los países.





## Referencias:

Organización Mundial de la Salud. Reglamento Sanitario Internacional (2005). 3.<sup>a</sup> ed. Ginebra: OMS; 2016. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/246186/9789243580494-spa.pdf>

Organización Mundial de la Salud. Estrategia mundial de recursos humanos para la salud: personal sanitario 2030. Resolución WHA69.19. 69.<sup>a</sup> Asamblea Mundial de la Salud; 28 de mayo de 2016; Ginebra. Ginebra: OMS; 2016. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA69-REC1/A69\\_2016\\_REC1-sp.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA69-REC1/A69_2016_REC1-sp.pdf)

Organización Mundial de la Salud. Consejo Ejecutivo EB138. Proyecto de estrategia mundial sobre recursos humanos para la salud: personal sanitario 2030. Documento EB138/37. Ginebra: OMS; 2016. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/EB138/B138\\_37-sp.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB138/B138_37-sp.pdf)

Organización Panamericana de la Salud. Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas. Una renovación para el siglo XXI. Marco conceptual y descripción. Washington, D.C.: OPS; 2020. ISBN: 978-92-75-32264-2. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53125/9789275322659\\_spa.pdf](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53125/9789275322659_spa.pdf)

Organización Mundial de la Salud. Estrategia mundial de recursos humanos para la salud: personal sanitario 2030. Informe del Director General. Documento A75/15. 75.ª Asamblea Mundial de la Salud; 2022; Ginebra. Ginebra: OMS; 2022. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA75/A75\\_15-sp.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA75/A75_15-sp.pdf)

Organización Panamericana de la Salud. Política sobre el personal de salud 2030: fortalecimiento de los recursos humanos para la salud a fin de lograr sistemas de salud resilientes. Washington, D.C.: OPS; 2023. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/educacion-recursos-humanos-para-salud>

Organización Mundial de la Salud. Cuentas nacionales de personal de salud: un manual. 2.ª ed. Ginebra: OMS; 2023. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/evidencia-e-informacion-recursos-humanos-para-salud/cuentas-nacionales-personal-salud>

Organización Mundial de la Salud; Organiza-

ción Panamericana de la Salud. Implementación del fortalecimiento de la fuerza laboral: documentos operativos para las funciones esenciales de salud pública. Ginebra/Washington, D.C.: OMS/OPS; 2024. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/366180/9789240063327-spa.pdf>

## **Competencias del talento humano para la vigilancia en salud pública**

La Organización Mundial de la Salud, la Organización Panamericana de la Salud y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos han desarrollado marcos de referencia para identificar las competencias que debe tener la fuerza laboral en vigilancia y respuesta en salud pública.

La siguiente tabla recoge las competencias prioritarias que abarcan la detección oportuna de eventos, el análisis de riesgos, la ciencia de datos, la coordinación intersectorial, el laboratorio y la respuesta en salud pública .

Documento	Competencia relacionada con la vigilancia y respuesta en salud pública
Reglamento Sanitario Internacional. OMS,2005.	Capacidades básicas para detectar, notificar, evaluar y responder a riesgos o emergencias en salud pública.
Competencias esenciales en salud pública: un marco regional para las Américas. OMS/OPS, 2013.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar las amenazas, riesgos y daños a la salud para el diseño de sistemas de vigilancia y control en salud pública.</li> <li>• Gestionar las redes, los servicios y laboratorios de salud pública.</li> <li>• Definir riesgos, amenazas y daños en salud que ameritan intervenciones inmediatas.</li> <li>• Detectar oportunamente brotes y epidemias.</li> <li>• Articular las acciones de vigilancia y respuesta con los diferentes niveles, sectores y la comunidad.</li> <li>• Comunicar la información relevante de la vigilancia a los diversos actores del sistema y la población.</li> <li>• Realizar investigación biomédica, sociodemográfica, ambiental y operativa para explicar los riesgos, amenazas y daños en salud.</li> <li>• Evaluar los procesos críticos relacionados al sistema de vigilancia y control en salud pública.</li> <li>• Elaborar la estimación del riesgo de desastres para determinar su dimensión.</li> <li>• Ejecutar la respuesta inmediata ante amenazas, riesgos y daños por desastres.</li> </ul>
Funciones Esenciales de Salud Pública renovadas. OPS,2020.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades para el trabajo intersectorial y las políticas públicas.</li> <li>• Análisis de situación de salud, vigilancia y control de riesgos.</li> <li>• Monitoreo, evaluación y mejora de la calidad.</li> <li>• Vigilancia, modelamiento de sistemas complejos y métodos sólidos de evaluación de intervenciones.</li> <li>• Determinar la magnitud y la complejidad de los problemas de salud e identificar intervenciones en salud pública.</li> <li>• Habilidades de exposición oral, escritura y de comunicación.</li> <li>• Preparación y respuesta a emergencias, vigilancia de enfermedades y manejo de brotes.</li> <li>• La vigilancia por laboratorio.</li> <li>• Contar con educación continua.</li> </ul>
Competencias para profesionales de la salud pública. CDC, 2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias para mejorar el desempeño en salud pública.</li> <li>• Competencias en Epidemiología Aplicada.</li> <li>• Competencias para profesionales de laboratorio de salud pública.</li> </ul>

<p>Marco de competencias para la epidemiología del campo de One Health (COHFE). OMS,2023.</p>	<p>Formación en epidemiología de campo para los tres niveles de formación (de Primera Línea, Intermedio, y Avanzado) basada en los siguientes dominios:</p> <p><b>Dominios técnicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocimientos y habilidades fundamentales</li> <li>2. Sistemas de Vigilancia</li> <li>3. Investigación de campo</li> <li>4. Gestión de enfermedades</li> <li>5. Capacidad de laboratorio</li> <li>6. Prevención y control de infecciones, bioseguridad y bioprotección</li> <li>7. Preparación y respuesta</li> <li>8. Estudios epidemiológicos</li> <li>9. Gestión de datos, bioestadística e informática</li> <li>10. Salud de los ecosistemas</li> </ol> <p><b>Dominios funcionales</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Liderazgo y gestión</li> <li>12. Comunicación y participación comunitaria</li> <li>13. Capacitación y entrenamiento</li> <li>14. Ética</li> </ol>
<p>Inteligencia epidémica. OMS/OPS, 2024.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección y verificación de señales</li> <li>• Análisis y evaluación de riesgos</li> <li>• Notificación</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Gestión de sistemas de información interoperables entre vigilancia basada en indicadores, eventos y fuentes comunitarias.</li> <li>• Acción multisectorial y gobernanza</li> <li>• Coordinación entre sectores humano, animal y ambiental</li> <li>• Herramientas digitales</li> <li>• Integración e interoperabilidad</li> </ul>
<p>Inteligencia en salud pública. OMS, 2024.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo y coordinación</li> <li>• Detección</li> <li>• Verificación</li> <li>• Diseño e integración de sistemas de detección y gestión de eventos</li> <li>• Análisis y evaluación de riesgos</li> <li>• Difusión de la información</li> <li>• Ciencia de datos</li> </ul>

## Referencias:

Organización Mundial de la Salud. Reglamento Sanitario Internacional (2005). 3ª ed. Ginebra: OMS; 2016. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/246186/9789243580494-spa.pdf>

Organización Panamericana de la Salud; Organización Mundial de la Salud. Competencias esenciales en salud pública: un marco regional para las Américas. Washington, D.C.: OPS/OMS; 2013. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: <https://campus.paho.org/sites/default/files/noticias/competencias-es.pdf>

Organización Panamericana de la Salud. Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas. Una renovación para el siglo XXI. Marco conceptual y descripción. Washington, D.C.: OPS; 2020. ISBN: 978-92-75-32264-2. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53125/9789275322659\\_spa.pdf](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53125/9789275322659_spa.pdf)

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC); Centro Nacional para la Infraestructura y la Fuerza Laboral de Salud Pública Estatal, Tribal, Local y Territorial. Competencias para profesionales

de la salud pública [Competencies for Public Health Professionals]. Atlanta: CDC; 16 de mayo de 2024 [consultado el 26 de marzo de 2026]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/public-health-gateway/php/our-work/public-health-professionals-competencies.html>

Organización Mundial de la Salud; Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación; Organización Mundial de Sanidad Animal. Marco de competencias para la epidemiología de campo con enfoque de Una Sola Salud (COHFE). Ginebra: OMS; 2024. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/initiatives/cohfe-framework>

Organización Panamericana de la Salud. Estrategia sobre inteligencia epidémica para fortalecer la alerta temprana de las emergencias de salud 2024-2029. Resolución CE174.R8. Washington, D.C.: OPS; 2024. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/documentos/ce174r8-estrategia-sobre-inteligencia-epidémica-para-fortalecer-alerta-temprana>

Organización Mundial de la Salud. Marco de competencias en inteligencia en salud pública [Public health intelligence competen-

cy framework]. Ginebra: OMS; 2024. ISBN: 978-92-4-011540-8. [consultado el 25 de junio de 2025]. Disponible en: <https://iris.who.int/server/api/core/bitstreams/cb440cea-5cf8-4242-9ee1-ee88e6851aa3/content>

## **Programas de capacitación o formación para la vigilancia y respuesta en salud pública**

La fuerza laboral requiere de programas de formación para fortalecer sus competencias, a continuación, se presentan algunas de las iniciativas realizadas a nivel internacional para este tema.

### **Informatics and Data Science For Health (IDASH) Program/Programa de Informática y Ciencia de Datos para la Salud**

Para apoyar la necesidad de contar con sistemas de información y personal sanitario sólido, I-TECH, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y la Oficina Regional Europea de la Organización Mundial de la Salud (OMS-EURO) desarrollaron y lanzaron el programa de becas de Informática y Ciencia de Datos para la Salud (IDASH, por sus siglas en inglés).

IDASH es un programa de becas de 12 meses basado en competencias, diseñado para

líderes de salud pública actuales y futuros a nivel nacional y subnacional. Su propósito es fortalecer la capacidad regional para utilizar los sistemas de información y datos de salud pública con el fin de mejorar los resultados a nivel poblacional, detectar y responder eficazmente a las amenazas sanitarias.

Los talleres presenciales abordan temas de informática de salud pública y ciencia de datos, incluyendo interoperabilidad, arquitectura empresarial y de sistemas, gobernanza, seguridad de datos, visualizaciones, calidad, limpieza y análisis de datos, desarrollo de tableros de control, gestión de proyectos y análisis de procesos de negocio. Los becarios tienen la oportunidad de participar en consultas individuales y en equipo con expertos en la materia sobre los proyectos finales de su equipo nacional y otros temas técnicos.

### **Referencias:**

The International Training and Education Center for Health (I-TECH). Programa de Informática y Ciencia de Datos para la Salud (IDASH). [consultado el 19 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.go2itech.org/idash/>

## **Public Health Emergency Management (PHEM)/ Programa Gestión de emergencias y seguridad sanitaria mundial**

El programa de Gestión de Emergencias de Salud Pública (PHEM) de los CDC está orientado a fortalecer la capacidad de las autoridades de salud pública de los países socios. Ofrece capacitación de 12 semanas en Atlanta para que los participantes aprendan e implementen los principios de gestión de emergencias en respuesta a las amenazas o emergencias en salud pública en sus países.

### **Referencias:**

Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Public Health Emergency Management (PHEM).[consultado el 19 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/orr/deo/emergency-management.html>

## **Global Laboratory Leadership Programme (GLLP)/ Programa Global de Liderazgo en Laboratorios**

Los laboratorios de salud pública son un componente esencial para los sistemas de vigilancia. Este programa dirigido a laboratorios de salud humana, salud animal y

laboratorios con impacto en la salud pública (laboratorios ambientales, agrícolas, alimentarios o químicos) se crea para fortalecer las capacidades de los líderes de laboratorio actuales y emergentes en los sectores.

El GLLP cuenta con nueve competencias básicas:

- Sistema de laboratorio
- Vigilancia de enfermedades e investigación de brotes
- Preparación, respuesta y recuperación ante emergencias
- Bioseguridad y bioprotección
- Liderazgo
- Gestión
- Comunicación
- Sistema de Gestión de Calidad
- Investigación

### **Referencias**

Organización Mundial de la Salud. Programa Global de Liderazgo en Laboratorios (GLLP). [consultado el 2 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/initiatives/global-laboratory-leadership-programme>

Organización Mundial de la Salud. Laboratory leadership competency framework. Ginebra: OMS; 2019. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. [consultado el 2 de julio de 2025]. Disponible en: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/311445/9789241515108-eng.pdf>

### **Field Epidemiology Training Programs (FETP)/ Programas de Capacitación en Epidemiología Aplicada**

El Programa de Capacitación en Epidemiología Aplicada (FETP, por sus siglas en inglés: Field Epidemiology Training Program) es una iniciativa internacional que busca formar profesionales en epidemiología de campo, para fortalecer la vigilancia en salud pública, la investigación de brotes, y la respuesta a emergencias sanitarias.

Es un programa de formación en servicio, basado en el modelo del Epidemic Intelligence Service (EIS) de los CDC de los Estados Unidos, que tiene una metodología de aprender haciendo para desarrollar y fortalecer las competencias en epidemiología de campo y vigilancia en salud pública con el fin de dar respuesta oportuna y efectiva a situaciones de brote o emergencia desde el nivel local hasta el nacional.

El programa tiene tres niveles de formación:

- Avanzado (2 años)
- Intermedio (9 meses)
- De primera línea-Frontline (3 meses)

En Suramérica se encuentra el programa en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, y Uruguay, articulado en la Red de Programas de Epidemiología de Campo en Sur América (REDSUR), que facilita el intercambio y trabajo colaborativo entre los países.

### **Referencias:**

Training Programs in Epidemiology and Public Health Interventions Network. Field Epidemiology Training Program. [consultado el 19 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.tephinet.org/our-network-fetps/about-fetp>

Red de Programas de Epidemiología de Campo en América del Sur. Field Epidemiology Training Program. [consultado el 19 de julio de 2025]. Disponible en: <https://red-surfetp.org/>

## **Preparedness and Resilience for Emerging Threats (PRET)/ Preparación y resiliencia ante amenazas emergentes**

La iniciativa de Preparación y Resiliencia ante Amenazas Emergentes (PRET) busca fortalecer los sistemas, capacidades y herramientas necesarias para responder a una emergencia sanitaria. PRET organiza la preparación en torno a grupos de patógenos según su modo de transmisión, lo que permite a los países fortalecer capacidades transversales y sostenibles en lugar de construir respuestas separadas para cada enfermedad. La iniciativa incorpora las herramientas y enfoques desarrollados durante la pandemia de COVID-19 y emergencias recientes y ofrece una plataforma de colaboración para actores nacionales, regionales y globales.

### **Referencias:**

World Health Organization. Preparedness and Resilience for Emerging Threats (PRET). [consultado el 1 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/initiatives/preparedness-and-resilience-for-emerging-threats>

## **Global outbreak alert and response network (GOARN)/ Red mundial de alerta y respuesta ante brotes**

GOARN proporciona recursos de salud pública internacionales para controlar brotes y emergencias en todo el mundo. Su objetivo es capacitar en la preparación, respuesta y colaboración ante emergencias sanitarias globales.

GOARN trabaja en la respuesta operativa inmediata ante brotes, el fortalecimiento de capacidades a nivel nacional y regional, y la investigación operativa orientada a mejorar la efectividad de las intervenciones. Sus áreas de acción incluyen la evaluación de alertas y riesgos, el despliegue de equipos de respuesta rápida, la capacitación de personal de salud pública y la gobernanza de las alianzas interinstitucionales.

### **Referencias:**

Organización Mundial de la Salud. Global Outbreak Alert and Response Network (GOARN). [consultado el 1 de julio de 2025]. Disponible en: <https://goarn.who.int/about>